



ל" אב תשפ"ג
17 אוגוסט 2023

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 150/2023 – מתן שירותי ייעוץ, ליווי וסיוע לאנשים עם עיוורון או לקות ראייה הנעזרים בכלבי נחייה, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.2.6	במידה והמשרד מחליט להרחיב את ההתקשרות, כיצד דבר זה בא לידי ביטוי במחיר? מוגדר במכרז מקסימום מחיר לפי הסעיפים (הפעלת מוקד לדוגמא).	במידה ותידרש הרחבה, היא תתבצע על בסיס הצעת המחיר במכרז- בהתאם לעלות ליחידה, ולגבי הרחבת שעות מוקד- בהתאם לעלות יחסית לשעה בהצעה.
2.	1.2.7	כיצד ידע נותן השירות כי המתקשרים הינם זכאים לקבלת השרות ממוקד המידע? לדוגמא במקרה של לקוח המתלבט / השוקל אפשרות להיעזר בכלב נחייה?	כל אדם המתקשר למוקד המידע לצורך קבלת מידע על האפשרות להתנייד עם כלב נחייה הוא זכאי לקבלת המידע. הספק אינו הגורם המחליט לגבי זכאות האדם, הוא אחראי על הפנייתו לבתי





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			הספר הרלוונטיים לצורך בדיקת זכאותו והתאמתו. בנוסף, הספק ייתן למתקשר את כל המידע על השירותים שנלווים לזכאות לקבלת כלב ועל התהליך אותו הוא יעבור בדרך לקבלת הכלב.
3.	1.2.7	האם תועבר רשימת זכאים מהמשרד לנותן השירות?	המשרד יעביר לזכין החדש את רשימת הנעזרים בכלבי נחייה המוכרים על ידו. מעבר לכך, ראו סעיפים 2.7.3.1-2.7.3.2 במכרז: "2.7.3.1 המשרד יעביר לספק אישור עבור כל זכאי שאושרה עבורו התניידות עם כלב נחייה בהמשך לקבלת המלצת ביה"ס. אישור המשרד לזכאים יועבר באמצעות ספק מכרז זה. 2.7.3.2 לעניין בית ספר לאילוף כלבי נחייה שאין למשרד התקשרות עימו, על הספק ליצור קשר עם בית הספר ולדאוג לקבל את המידע ממנו. על הספק להעביר את המידע גם למשרד"
4.	1.2.9	ע"פ המכרז ניתן להפעיל קבלני משנה בביצוע השירות לקבלת חוות דעת וטרינריים. נבקש להוסיף אפשרות להפעלת קבלני משנה לביצוע השירותים גם של פסיכולוגיים ו/או עובדים סוציאליים. במקצועות אלו רבים עובדים כקבלני משנה במיוחד שיש צורך בפריסה ארצית והיקף עבודה נמוך.	הבקשה אינה מתקבלת. המשרד רואה חשיבות רבה במתן שירות ע"י עובד קבוע ובעל ניסיון וידע רב בתחום ייחודי זה.
5.	2.2.1	כמה מקרים חדשים ישנם בשנה?	מידי שנה מתבצעות כ- 40 הצמדות של כלב נחייה לאדם עם עיוורון/ לקות ראייה מתוכן כ-15 נעזרים חדשים וכ-25 מקרים של החלפת כלב נחייה. בנוסף, לאורך השנה מתקבלות פניות של אנשים המבקשים לקבל מידע אודות כלבי נחייה והתהליך לצורך קבלת כלב נחייה. אין בידינו מידע מדויק לגבי מספר הפונים החדשים מידי שנה.
6.	2.2.2	מה קורה במידה ויש יותר מ 60 מפגשים פרונטליים / מקוונים בשנה? האם מפסיקים לתת שרות?	במקרה שהמשרד יראה צורך בהרחבת השירות המשרד יפעל בהתאם לאמור בסעיף 1.2.5 למכרז.
7.	2.2.2	האם ישנה חלוקה בסך המפגשים השנתיים – כמה מהם פרונטליים וכמה	הדבר תלוי בצורך של הלקוח ובנסיבות. ההנחה היא שהרוב המכריע של





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מקוונים?	המפגשים יתקיים באופן פרונטלי. מפגשים מקוונים מתקיימים בדרך כלל בשל אילוצים שונים, צורך בהתערבות דחופה מרחוק וכדומה.
8.	2.7.2.2.	מתוך 450 פניות בחודש, כמה מתוכם הם פניות של מקרים חדשים?	אין למשרד מידע מדויק בנושא.
9.	2.7.3.4	בזמני מפגשים והדרכות אשר באחריות רכז הפרויקט, מי מאייש את המוקד? האם מענה אנושי ע"י מוקד השארת הודעות מקובל?	קיימת אפשרות להשארת הודעה במענה הקולי ועל רכז השירות לדאוג ליצור קשר עם הפונה באותו היום או ביום העבודה שאחרי, בשעות פעילות המוקד כמפורט בסעיף 2.7.2.4 למכרז.
10.	2.7.4.2.3	האם שיחה אחת לשנה עם עובד סוציאלי / פסיכולוג היא בנוסף ל 60 מפגשים המוגדרים בסעיף 2.2.2 למכרז?	לא, זהו פירוט של האמור בסעיף 2.2.2 למכרז.
11.	2.7.4.3.1	האם ניתן לקיים מפגשים פרונטליים במשרדי החברה מאחר ואנו מחזיקים במשרדים בפריסה ארצית?	אפשרי במידה והמקום מכיל חדר בגודל מספק, עם שולחן וכסאות, מאפשר קיום מפגש בפרטיות ושהמיקום מתאים למקבל השירות. במקרים שהמיקום של המשרדים אינו מתאים למקבל השירות אז יש למצוא מקום מתאים חלופי.
12.	2.7.5.3.1	מה קורה במידה וישנם יותר מ 20 מקרים של צורך בחוות דעת מבדיקה פיזית בשנה? האם מפסיקים לבקש חוות דעת מוטרניר?	במידה ומסתמן שיש צורך ביותר מ- 20 בדיקות פיזיות בשנה, ניתן לפנות למשרד ולהתריע על כך. ראו הבהרה בסעיף 2.7.5.3. מעבר לכך, ראו מענה לשאלה 6.
13.	2.7.5.3.2	מה קורה במידה וישנם יותר מ 20 מקרים של צורך בחוות דעת על בסיס בדיקת מסמכים ללא בדיקה פיזית בשנה? האם מפסיקים לבקש חוות דעת מוטרניר?	במידה ומסתמן שיש צורך ביותר מ- 20 חוות דעת על בסיס בדיקת מסמכים, ניתן לפנות למשרד ולהתריע על כך. ראו הבהרה בסעיף 2.7.5.3. מעבר לכך, ראו מענה לשאלה 6.
14.	2.7.6	אירועים חברתיים והרצאות שנתיות – לא מופיע תקציב לנושאים אלו. נבקש הסבר.	ניתן לגבות השתתפות מהמשתתפים לכיסוי עלויות נוספות בגין אירועים והרצאות אלו.
15.	2.9.6	נדרש ע"פ המכרז לבנות תוכנית העבודה בה יופיעו יעדי הספק אותם מבקש לקדם בשנה הקרובה – האם ניתן לפרט להסביר יותר על הציפייה בנוגע ליעדים.	דוגמאות ליעדים שונים: שיתופי פעולה עם גורמים שונים במטרה לקדם את זכויות האוכלוסייה, הוזלת עלויות משמעותית של מוצרים רלוונטיים הקשורים לאחזקת הכלב, ארגון פעילות משותפת לכלל הנעזרים, הרצאה לנעזרים בנושאים חשובים ורלוונטיים, פעילות הסברתית להעלאת מודעות בקרב הציבור לאיסור





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			אפליה ועוד.
16.	סעיף ראשי 4.3 (עמ' 45)	במכרז הקודם (2016-262) ניתנה האפשרות להגיש הצעת על פי תחשיב ההוצאות של הפעלת המוקד, כמו כן, במהלך 6 השנים האחרונות, מאז פרסומו של המכרז הקודם, הייתה עליית מחירים, אשר לא באה לידי ביטוי בפרסום מכרז זה. האם ניתן להגיש הצעת מחיר התואמת את עלות מתן השירותים?	אין שינוי בתנאי המכרז. כללי הצמדה יחולו בהתאם לנספח טו'8 – נספח הצמדה.
17.	סעיף ראשי 4.3, תת סעיף 4.3.1.1.1 (עמ' 45)	הפעלת מוקד מידע ומענה לפניות ושירותים נוספים כמפורט בסעיפים 2.7.2 ו-2.7.6 למכרז, עבור חודש אחד. המחיר המוצע לא יעלה על 17,000 ₪ כולל מע"מ; - כיצד חושבה עלות הפעלת המוקד?	המשרד קבע את מחיר המקסימום בהתאם להערכת עלויות ובכפוף למגבלת התקציב.
18.	5.8.2	ע"פ מה מחושבים 5% מסך ההתקשרות? מה סך ההתקשרות?	סך ההתקשרות בגינו תחושב הערבות הינו הסכום השנתי המשוער בהתאם להצעת המחיר של הספק * 3 שנות ההתקשרות (ללא תקופות אופציה).
19.	נספח א' – פרטי המציע סעיף 10	האם ניתן להוסיף שורות למורשי חתימה?	כן.





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד אדוה ריכנבך – נציגת היועצת
המשפטית

רו"ח יעל אדלמן – ס. חשבת
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

